

Fiche descriptive de l'offre de gaz naturel Garantie 1 an 100% compensé carbone

Cette fiche, réalisée à la demande des associations de consommateurs, doit vous permettre de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs. Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'informations, vous devez vous reporter aux autres documents constituant l'offre du fournisseur.

<p>1</p> <p>Caractéristiques de l'offre et options incluses</p> <p>Art. 3.2 des CGV</p>	<p>L'offre inclut le service de fourniture de gaz naturel et gestion de l'accès au réseau.</p> <p>Gaz naturel 100 % compensé carbone.</p> <p>OVO s'engage à compenser en carbone les émissions de gaz à effet de serre de tout le cycle de vie du gaz naturel consommé par le Client.</p>
<p>2</p> <p>Prix appliqué au Client</p> <p>Art. 5 des CGV</p>	<p>Le Prix est défini dans les Conditions Particulières de Vente (CPV) au moment de la souscription du Contrat et selon l'Option Tarifaire choisie par le Client. Le Prix hors taxes appliqué est mentionné aux Conditions Particulières de Vente (CPV).</p>
<p>3</p> <p>Durée du Contrat</p> <p>Art. 4.4 des CGV</p>	<p>Contrat sans engagement de durée.</p> <p>Prise d'effet à la date du 1er jour de fourniture de gaz naturel.</p> <p>Résiliation possible à tout moment et sans frais.</p>

<p>4</p> <p>Facturation et modalités de paiement</p> <p>Art 6 des CGV</p>	<p>La facture est établie sur la consommation relevée par le gestionnaire, à défaut par le Client, à défaut sur une estimation.</p> <p>La facture est « lissée » sur 11 mensualités et est établie une fois par an.</p> <p>La facture est émise soit par e-mail, soit, sur demande expresse du Client, sur support papier.</p> <p>La facture est acquittée dans les 15 jours à compter de son émission soit par prélèvement automatique, soit après demande du Client par chèque ou mandat-compte.</p>
<p>5</p> <p>Conditions de révision des prix</p> <p>Art 5.3 et 5.4 des CGV</p>	<p>Dans le cadre d'un changement de réglementation, comme la modification d'une taxe, le Client sera notifié. Le nouveau prix sera automatiquement appliqué à partir de l'entrée en vigueur de ladite réglementation.</p> <p>Tout autre modification du prix sera notifiée au Client au moins 30 jours avant son application.</p>
<p>6</p> <p>Suspension de l'accès au RPD</p> <p>Art 6.7 des CGV</p>	<p>En cas d'incident de paiement engendrant un retard sur le règlement de tout ou partie de la facture, le Fournisseur adressera au Client, particulier ou professionnel, une mise en demeure de payer sous quinze (15) jours, ce délai étant porté à trente (30) jours pour le Client en situation de précarité énergétique visé à l'article 10 des Conditions Générales.</p> <p>En cas de mise en demeure restée infructueuse, le Fournisseur pourra interrompre la prestation de fourniture de gaz naturel. Il informera le Client vingt (20) jours avant la mise en œuvre de la mesure.</p> <p>En pareil cas, le Client ne peut revendiquer l'indemnisation d'aucun dommage quel qu'il soit.</p>
<p>7</p> <p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p> <p>Art. 8.2 des CGV</p>	<p>Le Client peut résilier son Contrat à tout moment sans frais ni pénalités.</p>
<p>8</p> <p>Conditions de résiliation à l'initiative du fournisseur</p> <p>Art 8.1 des CGV</p>	<p>OVO peut résilier le Contrat en cas de manquement grave du Client à ses obligations essentielles, notamment en cas d'impayés, sous réserve d'une mise en demeure préalable.</p>
<p>9</p> <p>Service client</p> <p>Art 17 des CGV</p>	<p>Par e-mail : service-client@ovoenergy.fr</p> <p>Par téléphone : 01 86 76 13 48</p>



Formulaire de rétractation :

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de gaz naturel, à l'attention de :

OVO ENERGY (France), 231 rue Saint Honoré 75001 Paris

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente de services ci-dessous :

N° de compte (cf. Conditions Particulières) :

Nom et prénom :

Adresse postale :

Date :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) rayer la mention inutile